

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 通

お客様氏名 XXXXXXXXXX

・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ 当社のホームページ 友人・知人の紹介 電話帳 その他

(以前から知っていた)

・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

1. 地元業者
2. 工事の信頼性
3. 職人や全員自社社員
4. 下請に出さない。

・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

1. 工事が丁寧で満足
但し、最終日は時間が足りなかった。
2. 塗色の選定が難しい。
3. アフタケアを宜しくお願いします。

・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

- 実名で掲載して良い。
- 匿名(イニシャル)で掲載して良い。
- 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。