

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 達

お客様氏名 _____

- ・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する欄所にチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ 当社のホームページ 友人・知人の紹介 電話帳 その他

- ・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

数年前、雨漏りがあったときからお世話になっていました。

迅速に対応していただき、又話をしている良心的な会社だという

雰囲気も伝わってきたので、将来塗装をするなら山川さんにお任せしようと思いました。

- ・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

築30年の家が10年以上若返りました。

壁紙天井で塗っていたので、周囲も明るくなり、工事をしてよかったと思います。

どうもありがとうございました。

- ・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する欄所にチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

- ・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する欄所にチェックを入れて下さい。(複数可)

実名で掲載して良い。

匿名(イニシャル)で掲載して良い。

掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。