

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 達

お客様氏名 _____

- ・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ 当社のホームページ 友人・知人の紹介 電話帳 その他

- ・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

数社見廻りを取らうと書いていたため、HPを見て、説明に来ていたことや、専務工の人柄と、解りやすく、説明に安心し信頼できる会社だと感じ即決しました。

- ・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

自分さんも、とても礼儀正しく、最後まで丁寧な作業をしていたので感謝にたまりません。思い通り、誠意ある信頼の出来る会社で、色にも肉を言えず、何パターンかのシミュレーションをしてくれたことや、想像していたより、むしろ良いサンプルがあれはイメージと違っていました。又、HPでカラーシミュレーションで良かったと思います。

- ・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

- ・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

実名で掲載して良い。
 匿名(イニシャル)で掲載して良い。
 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。