

お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを

是非、お聞かせください。

(有)山川塗装 山川 進

お客様氏名

・どのようにして当社をご存知になりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れてください。(複数可)

当社のチラシ 当社のホームページ 友人・知人の紹介 電話帳 その他

・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

- ・ 地元で信頼出来る業者さんにお願いしたいと探していたところ、貴社のHPで社長さんとスタッフさんの写真も拝見して、「信頼できるプロ」という雰囲気や、気が来たので電話しました。
- ・ また、HP上で作業工程を詳しく説明されていたことと、TO TOの提案業者におことわりも、やり取りしました。

・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

・ 期待通りに、とてもいい感じの仕上がりで、満足しています。

・ 新築の打ち合わせで、家族全員満足しています。

・(有)山川塗装を家族や友人、知人の方に紹介したいと思いませんか？

※該当する箇所をチェックを入れてください。

非常に思う ちょっと思う あまり思わない まったく思わない

・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れてください。

- 実名で掲載してよい。
- 匿名(イニシャル)で掲載してよい。
- 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。