

# お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 達

お客様氏名

- ・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ  当社のホームページ  友人・知人の紹介  電話帳  その他

- ・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

このところかなり思っていたんですが、近所に住んでいる友達から山川塗装を選んでもらうというのを聞いてもらいました。素人なので正直いって細かい所まではわかりませんが、見様になって頂き、丁寧な説明で決めました。

- ・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

工事をして頂いた方も感じがいいし、作業もとても丁寧でした。仕上がりを見てもおかげに思っています。ありがとうございます。

- ・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う  ちょっと思う  あまり思わない  まったく思わない

- ・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

実名で掲載して良い。  
 匿名(イニシャル)で掲載して良い。  
 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。