

# お客様の気持ちをお聞かせ下さい。

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非、お聞かせ下さい。

(有) 山川塗装 代表取締役 山川 達

お客様氏名

- ・どのようにして当社をご存じになりましたか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

当社のチラシ  当社のホームページ  友人・知人の紹介  電話帳  その他

- ・数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか？

2,3年前より、外壁塗装の件で営業の方が何社も来られていました。話を伺ったり見廻りを頂いたりしましたが、何となく信用がつけずには至りませんでした。そこでインターネットで「佐世保市 外壁塗装」と入力してみました。その中からホームページがあったのが山川塗装でした(顔見知りです...) プロが丁寧で丁寧な施工をしてくれると、是非させて頂きました。専務さんの人柄が良く出ていて、金銭面も悩みのに、こちらならと思いついてさせて頂きました。

- ・塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせ下さい。

外壁の色も気に入りましたが、思ったよりもとても良い感じのついで笑顔になりました。工事の方はとても丁寧で、お金の面でも機会はありませんでしたが、とても丁寧に工事をしてくれるのが分かりました。本当にありがとうございました。心よりお礼を申し上げます。

- ・(有) 山川塗装を親族や友人、知人の方に安心して紹介できると思いますか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

非常に良く思う  ちょっと思う  あまり思わない  まったく思わない

- ・お客様の住まいの写真やこのアンケートを、当社ホームページの中で紹介してもよろしいですか？

※該当する箇所をチェックを入れて下さい。(複数可)

実名で掲載して良い。  
 匿名(イニシャル)で掲載して良い。  
 掲載してはダメ。

ご協力ありがとうございました。